

TERMO DE USO DE DADOS

E

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ÓRAGO SERVIÇOS ONLINE LTDA

CNPJ nº 53.838.203/0001-18

Av. Prefeito Osmar Cunha, nº 416, sala 1108, Centro, Florianópolis/SC

Este documento reúne, em um único instrumento, o Termo de Uso de Dados (Parte I) e a Política de Privacidade (Parte II) aplicáveis à plataforma ÓRAGO. A Parte I disciplina as condições de utilização dos serviços e do tratamento de dados pela plataforma, enquanto a Parte II detalha as práticas de privacidade adotadas pela ÓRAGO, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

Os dois documentos são complementares e indissociáveis: ao aceitar este instrumento, o usuário concorda integralmente com ambas as partes. Em caso de conflito interpretativo entre disposições da Parte I e da Parte II em matéria de proteção de dados pessoais, prevalecerão as disposições da Política de Privacidade (Parte II).

PARTE I — TERMO DE USO DE DADOS

1. Disposições Preliminares

O presente Termo de Uso de Dados (“Termo”) regula as condições de acesso, utilização e tratamento de dados realizados por meio da plataforma disponibilizada pela **ÓRAGO SERVIÇOS ONLINE LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 53.838.203/0001-18, com sede na Av. Prefeito Osmar Cunha, nº 416, sala 1108, Centro, Florianópolis/SC (“ÓRAGO”).

Ao se cadastrar, acessar ou utilizar a plataforma da ÓRAGO, o usuário declara haver lido, compreendido e aceitado integralmente as disposições deste Termo e da Política de Privacidade que o acompanha. Caso o usuário não concorde com qualquer disposição, deverá abster-se de utilizar os serviços.

Para fins deste Termo, consideram-se as seguintes definições, complementadas, no que couber, pelas constantes do art. 5º da LGPD:

- **Plataforma:** conjunto de sistemas, sites, aplicativos e funcionalidades disponibilizados pela ÓRAGO para a prestação de seus serviços.
- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que se cadastra ou utiliza a plataforma da ÓRAGO, na qualidade de cliente ou em nome dele.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento, nos termos da LGPD.
- **Dados:** qualquer informação tratada por meio da plataforma, incluindo dados pessoais, dados pessoais sensíveis e dados não pessoais.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados, conforme definido pela LGPD.

2. Objeto

Constitui objeto deste Termo a regulamentação das condições gerais de uso da plataforma da ÓRAGO, incluindo, em especial, as regras aplicáveis ao tratamento de dados realizado pelo usuário e à consulta a bases de dados públicas e de terceiros disponibilizadas pela plataforma para fins de proteção ao crédito e análise de risco.

A ÓRAGO atua como controladora dos dados pessoais coletados diretamente dos usuários no âmbito do cadastro e da utilização da plataforma, e como operadora ou controladora conjunta, conforme o caso, em relação aos dados de terceiros tratados a partir de consultas iniciadas pelo usuário.

3. Cadastro e Conta de Acesso

Para utilizar a plataforma, o usuário deverá realizar cadastro fornecendo dados verídicos, completos e atualizados, sendo de sua exclusiva responsabilidade a veracidade e a atualização das informações prestadas.

O usuário é o único responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso (login e senha), comprometendo-se a não compartilhá-las com terceiros e a comunicar imediatamente à ÓRAGO qualquer suspeita de uso indevido ou acesso não autorizado, por meio do e-mail contato@oragoapp.com.br.

Todas as operações realizadas na plataforma a partir das credenciais do usuário serão presumidas como tendo sido por ele efetuadas, salvo prova em contrário, especialmente quando houver comunicação prévia da ÓRAGO sobre suposta violação de segurança.

4. Autorização para o Tratamento de Dados

Ao aceitar este Termo, o usuário autoriza expressamente o tratamento de seus dados pessoais pela ÓRAGO, nos limites, finalidades e hipóteses descritos na Política de Privacidade (Parte II), bem como na legislação aplicável.

O tratamento de dados pela ÓRAGO observará as bases legais previstas no art. 7º da LGPD, especialmente: (i) consentimento do titular; (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) execução de contrato; (iv) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (v) proteção ao crédito; e (vi) atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, ressalvados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

O consentimento, quando aplicável, poderá ser revogado a qualquer momento pelo titular, mediante solicitação dirigida ao e-mail contato@oragoapp.com.br, ressalvada a continuidade do tratamento amparado por outra base legal, conforme detalhado na Política de Privacidade.

5. Reconhecimento Facial e Verificação Biométrica de Identidade

Para fins de verificação de identidade, prevenção a fraudes, segurança das operações e cumprimento de obrigações legais e regulatórias, a ÓRAGO poderá utilizar tecnologia de reconhecimento facial, mediante a coleta e o tratamento de dados biométricos do usuário.

O reconhecimento facial poderá compreender, entre outras operações: (i) a captura de imagem do rosto do usuário (selfie e/ou prova de vida); (ii) a extração de características biométricas (template facial); (iii) o cotejo da imagem capturada com documento de identificação oficial apresentado pelo usuário; e (iv) a comparação com bases de dados próprias ou de terceiros para finalidades de autenticação e antifraude.

Consentimento específico para tratamento de dado pessoal sensível. Os dados biométricos são classificados como dados pessoais sensíveis nos termos do art. 5º, inciso II, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Ao aceitar este Termo, o usuário manifesta, de forma livre, informada, inequívoca e específica, seu **consentimento** para que a ÓRAGO realize a coleta, o armazenamento, o uso, o cotejo e demais operações de tratamento de seus dados biométricos faciais, exclusivamente para as finalidades descritas nesta cláusula, com fundamento no art. 11, inciso I, da LGPD.

O usuário poderá revogar o consentimento a qualquer momento, mediante solicitação ao e-mail contato@oragoapp.com.br, observando-se que: (i) a revogação não afeta a validade dos tratamentos realizados anteriormente com base no consentimento; e (ii) caso o reconhecimento facial constitua requisito indispensável para a verificação de identidade exigida para o uso de determinada funcionalidade, a revogação poderá implicar a impossibilidade de utilização da respectiva funcionalidade ou dos serviços da plataforma.

Finalidades. Os dados biométricos serão tratados exclusivamente para: (i) verificar e autenticar a identidade do usuário no momento do cadastro e em acessos subsequentes; (ii) prevenir, detectar e investigar fraudes, abusos e atividades suspeitas; (iii) cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis; e (iv) atender a requisições de autoridades competentes.

Segurança e armazenamento. A ÓRAGO adotará medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados biométricos contra acessos não autorizados, perda, destruição ou divulgação indevida, incluindo, quando aplicável, técnicas de criptografia e armazenamento segregado dos templates faciais. A ÓRAGO poderá contratar prestadores especializados em verificação biométrica, hipótese em que exigirá desses operadores o mesmo padrão de proteção previsto neste Termo e na LGPD.

Retenção. Os dados biométricos serão conservados apenas pelo período necessário ao atendimento das finalidades acima ou ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, sendo eliminados ou anonimizados após o término desse período, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD.

Vedação ao compartilhamento para finalidades diversas. A ÓRAGO não compartilhará nem comercializará os dados biométricos com terceiros para finalidades distintas das aqui previstas, ressalvadas as hipóteses de cumprimento de obrigação legal, ordem de autoridade competente ou exercício regular de direitos.

6. Consulta a Bases de Dados Públicas e de Terceiros

A plataforma da ÓRAGO permite ao usuário realizar consultas a bases de dados públicas e de terceiros — incluindo birôs de crédito, registros de processos judiciais no Brasil e bases de regularidade fiscal federal — a partir do fornecimento do número de CPF da pessoa natural objeto da consulta.

Ao realizar tais consultas, o usuário declara e garante que:

- possui finalidade legítima, específica e informada para o tratamento dos dados consultados, em conformidade com a LGPD;
- utilizará os dados obtidos exclusivamente para as finalidades de proteção ao crédito, análise de risco, prevenção à fraude ou outras finalidades amparadas em base legal adequada;
- não utilizará a plataforma para discriminação ilícita ou abusiva, para fins vexatórios ou para qualquer outra finalidade vedada por lei;
- é o único responsável pela exatidão dos CPFs informados e pelas decisões tomadas com base nas informações retornadas pela plataforma; e
- garantirá ao titular dos dados consultados o pleno exercício dos direitos previstos no art. 18 da LGPD, no que estiver sob seu controle.

A ÓRAGO seleciona criteriosamente as bases de dados acessadas para a execução de seus serviços, de modo a garantir que tais dados estejam previamente disponibilizados de forma pública pelos respectivos responsáveis. A ÓRAGO não se responsabiliza pela exatidão, integridade ou atualidade das informações originalmente disponibilizadas por terceiros.

7. Obrigações do Usuário

Constituem obrigações do usuário, sem prejuízo de outras previstas neste Termo, na Política de Privacidade e na legislação aplicável:

- utilizar a plataforma de forma lícita, ética e em estrita observância à legislação brasileira, em especial à LGPD;
- manter atualizadas as informações fornecidas em seu cadastro;

- não compartilhar, ceder, sublicenciar, comercializar ou transferir, a qualquer título, o acesso à plataforma a terceiros não autorizados;
- não utilizar a plataforma para fins fraudulentos, ilícitos, discriminatórios, vexatórios ou que possam causar dano à ÓRAGO, a outros usuários ou a terceiros;
- não empregar mecanismos automatizados (robots, scrapers, crawlers ou similares) para extração massiva de dados, ressalvado o uso regular das APIs eventualmente disponibilizadas pela ÓRAGO mediante contrato específico;
- implementar medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados obtidos por meio da plataforma contra acessos não autorizados, perda, destruição ou divulgação indevida;
- informar prontamente à ÓRAGO qualquer incidente de segurança que envolva dados tratados por meio da plataforma; e
- atender, com prioridade e diligência, eventuais requisições de titulares de dados consultados, nos termos da LGPD.

8. Obrigações da ÓRAGO

A ÓRAGO compromete-se a:

- tratar os dados pessoais de acordo com a legislação aplicável e com a Política de Privacidade (Parte II);
- adotar medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais sob seu tratamento, conforme o art. 46 da LGPD;
- manter canal de atendimento ao titular de dados por meio do e-mail contato@oragoapp.com.br;
- comunicar ao usuário, em prazo razoável, eventuais incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares; e
- manter a plataforma em funcionamento regular, ressalvadas as hipóteses de manutenção programada, caso fortuito, força maior ou interrupções decorrentes de terceiros.

9. Propriedade Intelectual

Todos os direitos relativos à plataforma, suas funcionalidades, layout, marcas, logotipos, códigos-fonte, bases de dados estruturadas, conteúdos e demais elementos pertencem exclusivamente à ÓRAGO ou a seus licenciados, sendo protegidos pela legislação brasileira e internacional aplicável.

O presente Termo confere ao usuário licença não exclusiva, intransferível, revogável e limitada para uso da plataforma, estritamente para as finalidades aqui previstas e enquanto vigente sua relação com a ÓRAGO.

É vedado ao usuário copiar, reproduzir, modificar, descompilar, fazer engenharia reversa ou criar obras derivadas a partir da plataforma, no todo ou em parte, salvo autorização prévia e expressa da ÓRAGO.

10. Limitação de Responsabilidade

A ÓRAGO atua como intermediária no acesso a bases de dados públicas e de terceiros, não se responsabilizando pelo conteúdo, exatidão, integridade, completude ou atualidade das informações originalmente disponibilizadas por tais bases.

As decisões tomadas pelo usuário com base nas informações obtidas por meio da plataforma são de sua exclusiva responsabilidade, não cabendo à ÓRAGO qualquer responsabilização por consequências decorrentes do uso de tais informações.

A ÓRAGO não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes, perda de chance ou quaisquer prejuízos decorrentes de (i) indisponibilidade temporária da plataforma; (ii) falhas em sistemas de terceiros; (iii) uso indevido das credenciais do usuário; ou (iv) violação, pelo usuário, das obrigações previstas neste Termo, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável.

11. Suspensão e Cancelamento

A ÓRAGO poderá, a seu critério e independentemente de aviso prévio, suspender ou cancelar o acesso do usuário à plataforma nos casos de:

- descumprimento de qualquer disposição deste Termo ou da Política de Privacidade;
- indícios de utilização da plataforma para finalidades ilícitas, fraudulentas ou em desconformidade com a LGPD;
- determinação de autoridade competente; ou
- inadimplência, quando houver contrapartida financeira.

A suspensão ou cancelamento não exime o usuário das obrigações assumidas até a data do encerramento, especialmente quanto à proteção dos dados já tratados por meio da plataforma.

12. Alterações do Termo

A ÓRAGO reserva-se o direito de alterar este Termo a qualquer tempo, em decorrência de modificações legislativas, regulatórias, operacionais ou para aprimoramento de seus serviços. Alterações substanciais serão comunicadas previamente ao usuário pelos canais cadastrados ou na própria plataforma.

A continuidade do uso da plataforma após a entrada em vigor das alterações implicará aceitação integral dos novos termos.

13. Disposições Gerais

A tolerância da ÓRAGO quanto a eventual descumprimento de qualquer disposição deste Termo não constituirá renúncia ou novação, podendo a ÓRAGO exigir, a qualquer tempo, o seu integral cumprimento.

Se qualquer disposição deste Termo for considerada nula ou inexequível, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

Este Termo é regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis/SC para dirimir quaisquer controvérsias dele decorrentes, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvada a competência legal do foro do domicílio do consumidor, quando aplicável.

PARTE II — POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

Aqui na ÓRAGO, sabemos o quão importante é a sua privacidade e, por isso, lidamos com os seus dados pessoais com muita responsabilidade.

Para cuidar disso e, atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais, elaboramos essa Política de Privacidade assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade.

E para dar transparência ao tratamento que realizamos de dados pessoais coletados em nossos serviços e produtos, tornamos pública esta política.

Aceitar esta política é uma condição para que possamos fornecer uma experiência positiva no uso de nossa plataforma, atendendo a todas as regulações e legislação vigente. Caso não concorde com esta política, você não poderá utilizar nossos serviços.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: contato@oragoapp.com.br.

2. Direitos dos titulares dos dados pessoais

Toda pessoa natural que tenha os seus dados pessoais tratados se configura um titular de dados com os seguintes direitos:

- Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-lo quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando não se precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;
- Direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- É concedido o direito do usuário de obter a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;
- O direito do usuário de ter seus dados apagados, observando-se as exceções previstas em lei.

Para você exercer qualquer um destes direitos, assim como para qualquer dúvida que tenha sobre o tratamento de seus dados pessoais realizado aqui na ÓRAGO, poderá enviar um simples e-mail direto para o endereço que disponibilizamos para assuntos relacionados à presente Política de Privacidade: contato@oragoapp.com.br.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas descritas nesta Política de Privacidade, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente, para os fins previstos na presente Política;
- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.

3. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?

Todos os dados pessoais coletados e/ou fornecidos estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos.

Os dados pessoais que tratamos podem ser seus enquanto cliente e usuário das nossas soluções, ou de terceiros, quando necessário o acesso e tratamento para a execução de nossos serviços. Dentre estes dados, destacamos o seguinte:

Categoria	Dados coletados	Finalidade	Fundamento legal
Dados Pessoais para Cadastro do Cliente da ÓRAGO	Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, geolocalização.	Tais dados são utilizados para que o cliente se cadastre em nossa plataforma e, adicionalmente, possa utilizar as funcionalidades nela disponíveis.	Cumprimento de obrigação legal e consentimento do titular.
Dados Biométricos Faciais (dado pessoal sensível)	Imagem facial (selfie/prova de vida), template biométrico extraído da imagem e dados comparativos com documento de identificação.	Verificação e autenticação da identidade do usuário no cadastro e em acessos subsequentes, prevenção a fraudes, segurança das operações e cumprimento de obrigações legais e regulatórias, conforme cláusula 5 da Parte I.	Consentimento específico e destacado do titular (art. 11, I, da LGPD); cumprimento de obrigação legal ou regulatória; e prevenção à fraude, quando aplicável.
Dados Pessoais de Utilização dos Usuários ÓRAGO	Endereço IP, registros de interações com este website ou landing pages, tipo e versão de navegador, informações de	Estes são os dados pessoais coletados sobre alguém quando acessa nossa plataforma, coletando informações sobre o device	Consentimento, quando se tratar de cookies de terceiros e/ou não essenciais; legítimo interesse

Categoria	Dados coletados	Finalidade	Fundamento legal
	geolocalização, etc.	utilizado e comportamento no site, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos e serviços.	quando se tratar de cookies necessários.
Dados de interação	Mensagens encaminhadas por chats, e-mail, publicações.	Esses dados referem-se a todo o conteúdo que você ou qualquer pessoa nos enviar por livre e espontânea vontade e pode ser coletado pelo chat online, como e-mail, publicações em blog, aplicativos ou alguma outra ferramenta que se faça uso para enviar conteúdo aos nossos servidores.	Consentimento do titular.
Dados públicos	Birôs de crédito; existência de processos judiciais no Brasil; regularidade fiscal federal.	Para a execução dos nossos serviços, nós fazemos uso de informações de terceiros que podem ser, inclusive, pessoas físicas. Estes dados são coletados em bases de dados públicas mantidas por instituições públicas e/ou privadas, a partir do número de CPF que deve ser fornecido por nosso próprio Cliente para realização das consultas.	Proteção ao Crédito e Legítimo Interesse.

Tratamento de dados pessoais sensíveis (biometria facial). Em razão do uso de tecnologia de reconhecimento facial para verificação de identidade, a ÓRAGO realiza o tratamento de dados biométricos, que são classificados como dados pessoais sensíveis pelo art. 5º, II, da LGPD. Tal tratamento ocorre mediante consentimento específico e destacado do titular, manifestado no ato de aceitação do Termo de Uso de Dados (Parte I, cláusula 5), e observa as garantias adicionais de segurança, retenção limitada e finalidade restrita ali estabelecidas.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Ao navegar em nossas páginas, poderemos utilizar uma tecnologia comum na rede internacional de computadores, chamada “cookies”, através das quais são armazenadas algumas informações em seu computador. Este armazenamento possibilita uma maior facilidade de navegação, em muitos casos, uma experiência personalizada para você. Assim, quando você visita e/ou interage com o nosso site, nosso servidor da web grava automaticamente detalhes sobre suas interações (por exemplo, seu endereço IP, a localização da qual você nos visita, o tipo de software do navegador usado, as páginas da plataforma que você realmente visita, incluindo a data e duração da sua visita).

A maioria dos navegadores permitem que você apague esses arquivos de seu computador, no entanto, caso o usuário configure seu navegador para bloquear os cookies, a experiência de navegação poderá estar prejudicada.

É importante destacar também que não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Os cookies que utilizamos, bem como as finalidades para cada cookie, estão listados no nosso cookie banner, no qual você poderá dar o aceite de utilização deles.

4. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, bem como para a criação de perfil em nossa plataforma disponibilizado a clientes interessados na área de débito e não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais na crença de boa-fé de que tal ação é necessária para:

- **a) Conformidade legal.** Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e
- **b) Prestação de Serviços por Terceiros.** Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviço, bem como patrocinadores dos serviços que serão prestados. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

Coleta realizada por terceiros. Nós sempre exigimos de nossos parceiros e fornecedores o mesmo nível de cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, no entanto, a responsabilidade por coleta de dados realizada por terceiros, mesmo que por meio de APIs na plataforma, compete exclusivamente à empresa responsável.

Bases de dados públicos de terceiros. Nós tomamos o cuidado de selecionar criteriosamente as bases de dados acessadas para a execução de nossos serviços, de modo a garantir que os dados acessados e tratados por nossa Plataforma estejam disponibilizados pública e antecipadamente.

5. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados através da nossa plataforma é a **ÓRAGO SERVIÇOS ONLINE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 53.838.203/0001-18, com sede na Av. Prefeito Osmar Cunha, nº 416, sala 1108, Centro, Florianópolis/SC.

6. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

A ÓRAGO se compromete a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

7. Transferência internacional de dados pessoais

A ÓRAGO possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Entretanto, os dados que coletamos estão armazenados em servidores da Amazon Web Services (AWS), localizados no Brasil, nos termos do que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em seu artigo 33. Neste contexto, a ÓRAGO adota todas as medidas de segurança para proteger seus dados pessoais.

8. Alterações na presente política

Nós nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor. Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

9. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política, estamos à disposição para atendê-los no endereço eletrônico: contato@oragoapp.com.br.

Última atualização: 27 de maio de 2026.